|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTA DE CONSTITUCIÓN DE PROYECTO** | | | | | | |
| **Nombre de proyecto:** | | Chartee | | | | |
| **Patrocinador:** | | Gustavo Mahmoud – Gerente de IT | | | | |
| **Preparado por:** | | Lucas Martín Francini | | **Fecha:** | | 05/11/2019 |
| **Revisado por:** | | Gustavo Mahmoud | | **Fecha:** | | 10/11/2019 |
| **Aprobado por:** | | Daniel Simone | | **Fecha:** | | 15/11/2019 |
|  | | | | | | |
| **Revisión (Nro)** | **Motivo de revisión** | | **Revisor** | | **Fecha de revisión** | |
|  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |
| **Breve descripción del proyecto**  **(Características, funcionalidades, entre otros)** | | | | | | |
| Chartee es una aplicación que permite a los usuarios, contratar y gestionar los viajes en chárter. De esta forma no necesitan hacer colas de espera para esperar ya que toman el chárter asignado en el horario correspondiente. Los usuarios podrán elegir con qué compañía viajar de acuerdo a la disponibilidad y precios que más le convenga. Podrá auto gestionar sus viajes las 24 hs, reprogramándolos o cancelándolos. En este último caso, de no viajar, no abonará el viaje (siempre que lo cancele en término). De esta manera optimizará su nivel de gastos.  A su vez, las empresas podrán auto gestionar los chárter a su servicio, así como también los datos de conductores, ver estadísticas de viaje, para conocer la mayor demanda, y saber qué piensan los usuarios de sus servicios con cada uno de sus choferes designados. | | | | | | |
| **Alineamiento del proyecto** | | | | | | |
| 1. **Objetivos estratégicos de la organización**   **(A qué objetivo estratégico se alinea el proyecto. Deben indicarse las metas con las cuales se medirá el logro del objetivo. Indicar plazo para lograrlo)** | | 1. **Propósito del proyecto**   **(Beneficios que tendrá la organización una vez que el producto del proyecto esté operativo o sea entregado. Debe contribuir al objetivo definido en el casillero izquierdo)** | | | | |
| Desarrollar Software que mejore el nivel de satisfacción de los usuarios | | Los usuarios elegirán viajar utilizando la aplicación ya que maximizará la eficiencia en su nivel de gastos, permitiéndoles elegir de forma simple y transparente la empresa de transporte que más conveniente les sea. | | | | |
| Desarrollar Software que amplíe la cartera de clientes de nuestros clientes | | Aumentar la cantidad de usuarios que eligen una empresa fomentando la competencia | | | | |
| 1. **Objetivos del proyecto** | | | | | | |
| **Alcance:** | Alquiler de espacio de Coworking. Contratación de personal y adquisición de computadoras de altas prestaciones. Alquiler de servidores en la nube.  Se deberán definir y especificar los requisitos funcionales del proyecto para realizar el modelado correspondiente de todas las funcionalidades del producto y a partir de éstos determinar las actividades que se llevarán a cabo para ejecutarlo. A partir de haber completado toda la documentación necesaria, el equipo comenzará con los sprint de desarrollo. En el primer Sprint, se llevará a cabo la aplicación Mobile, desarrollándose las funcionalidades de registración/gestión de usuarios, viajes y pagos.  Conforme se haya avanzado al segundo Sprint, el equipo realizará parte de la aplicación web, desarrollando las funcionalidades de registración/gestión de empresas, recorridos, clientes y choferes.  En el último Sprint, se llevará a cabo la parte estadística, donde las empresas podrán generar informes de diversa índole para conocer su nivel de crecimiento mediante el uso de la aplicación. A su vez en esta última fase se realizarán las tareas de integración, donde se realizará el testing de la aplicación y la documentación para usuarios finales, para luego implementar el sistema y finalizar el proyecto. | | | | | |
| **Costo:** | $839.599,03 | | | | | |
| **Tiempo:** | 1 mes | | | | | |
| **Calidad:** | ISO 9001/2008 | | | | | |
| 1. **Criterios de éxito del proyecto**   **(Componentes o características que deben cumplirse para considerarlo exitoso)** | | | | | | |
| Realización del proyecto en el término de no más de 1 mes, según lo estipulado.  Registración de más de 10.000 (diez mil) usuarios suscritos anualmente.  Registración de más de 50 empresas de chárter entre el primer y segundo año. | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Requisitos de alto nivel** | | | |
| **Requisito** | **Criterio de aceptación** | | **Dueño** |
| La aplicación deberá obtener en el segundo año más de 10.000 usuarios, caso contrario será retirada del mercado | Obtener más de 10.000 usuarios el primer y segundo año | | Daniel Simone - Gerente general |
| A partir del 5to año de éxito en la aplicación, se deberán adquirir e implementar servidores propios para evitar el pago por uso de alquiler, garantizando de igual forma la disponibilidad | Mantener el nivel de más de 10.000 usuarios por año registrados durante 5 años y más de 50 empresas brindando su servicio de chárter. | | Gustavo Mahmoud – Gerente IT |
| **Extensión y alcance del proyecto** | | | |
| 1. **Fases del proyecto**   **(Agrupamiento lógico de actividades relacionadas que usualmente culminan elaborando un entregable principal. Cada fase se ejecutará como un proyecto. Al fin de cada fase se puede tomar decisión de continuar o no con las siguientes fases).** | | 1. **Principales entregables**   **(Un único y verificable producto, resultado o capacidad de realizar un servicio que debe ser elaborado para completar un proceso, una fase o un proyecto)** | |
| Inicio de proyecto | | Documentación de riesgos, necesidad de negocio y factibilidad | |
| Adquisición de recursos | | Documento de adquisiciones (contrataciones, compras, alquiler) | |
| Análisis | | Documentación de requisitos (ERS+Diagramas de análisis) | |
| Diseño | | Diagramas de diseño (Secuencia, clases de diseño, despliegue y componentes) | |
| Desarrollo (3 Sprint) | | 1er sprint: App Mobile (Crear cuenta, Gestionar viaje, Consultar empresas, Gestionar pagos)  2do sprint: App web (Registrar empresa, Gestionar recorridos, Gestionar clientes, Gestionar choferes)  3er sprint: App web (Gestionar estadísticas) | |
| Pruebas e integración | | Plan de pruebas  Manual de usuario | |
| Implementación | | Documentación de despliegue | |
| Fin de proyecto | | Registro de auditoría | |
| 1. **Interesados clave**   **(Persona u organización que está activamente involucrado en el proyecto o cuyos intereses pueden ser afectados positiva o negativamente por la ejecución del proyecto o por el producto que elabora)** | | | |
| **Rol en el proyecto** | | **Nombre** | |
| Clientes | | Empresas de servicio de transporte en chárter/Usuarios que viajan en chárter | |
| Director de proyecto | | Gustavo Mahmoud | |
| Project Manager | | Lucas Martín Francini | |
| Analista funcional | | Diego Antón | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Riesgos de alto nivel**   **(Condición o evento incierto que de ocurrir tiene un efecto negativo o positivo en los objetivos del proyecto)** | | | |
| **Riesgo positivo o negativo** | | **Impacto en los objetivos del proyecto** | |
| Crisis económica que imposibilite el pago de servicios en la nube | | Alto | |
| Pérdida de personal clave durante en una etapa avanzada del proyecto | | Medio | |
| Falla de servicios básicos durante el desarrollo | | Bajo | |
| Aparición en el mercado de una aplicación con los mismos fines | | Bajo | |
| Insatisfacción del cliente y desuso de la aplicación | | Alto | |
| 1. **Hitos principales del proyecto**   **(Un evento significativo para el proyecto, usualmente cuando se aprueba por una autoridad un entregable importante, incluir la fecha comprometida)** | | | |
| **Hito** | **Fecha** | | **Aprobado por** |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
| 1. **Presupuesto del proyecto (La estimación aprobada para el proyecto, al primer nivel de la EDT, incluye las reservas de contingencia y de gestión)** | | | |
| $896.599,03 | | | |
| 1. **Restricciones**   **(Estado, calidad o sensación de estar forzado a tomar un determinado curso de acción o inacción. Una restricción o limitación impuesta, sea interna o externa al proyecto afectará el rendimiento del proyecto o de un proceso). Usualmente impuesta por una autoridad o por el medio ambiente del proyecto.** | | | |
| Plazo de inicio-finalización del proyecto de 1 mes.  Presupuesto insuficiente.  Cambios en el alcance del proyecto debidos a nuevos requerimientos imprevistos. | | | |
| 1. **Supuestos**   **(Factores que, para efectos de planificación, se consideran verdaderos, sin necesidad de pruebas o demostraciones como respuesta a una incertidumbre. Se analiza el riesgo inherente en el proceso de gestión del riesgo.)** | | | |
| **Supuesto** | | **Incertidumbre** | |
| Las empresas de servicio de transporte en chárter utilizarán la aplicación al ver como potenciales competidoras en términos de mayor competencia a otras empresas. | | Lanzamiento de una aplicación con las mismas funcionalidades en el mercado que pueda desplazarnos. | |
| Se brindará un servicio que estará disponible las 24 hs, los 7 días de la semana sin interrupción, con respuesta en tiempo real a los usuarios para ofrecer una óptima experiencia. | | Aumento excesivo del dólar, motivo por el cual no puedan garantizarse los servicios de alta disponibilidad en la nube y deban migrarse a otro proveedor. | |
| Dada la evolución y la predominación de la tecnología en el mundo se considera que al menos el 60% de usuarios que utilizan servicio de chárter, optarán por hacerlo a través de la aplicación, con el fin de mejorar su la satisfacción de sus necesidades. | | Insatisfacción de usuarios, al no considerar útil la aplicación. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Requerimientos de aprobación del proyecto**   **(Quién evalúa los criterios de éxito, decide el éxito del proyecto y quien cierra el proyecto)** | | |
| **Criterios de éxito** | **Evaluador** | **Firma el cierre del proyecto**  **(Nombre, apellido y cargo)** |
| Realización de proyecto en un mes | Gustavo Mahmoud |  |
| 10.000 usuarios suscritos en un año | Gustavo Mahmoud |
| 50 empresas registradas entre el 1er y 2do año | Gustavo Mahmoud |
| 1. **Gerente de proyecto asignado al proyecto** | | |
| Gustavo Mahmoud – Gerente de IT | | |
| 1. **Autoridad asignada** | | |
| Daniel Simone – Director Gral | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aceptado por:** | **Aprobado por:** |
| Gustavo Mahmoud | Daniel Simone |
| Gerente del proyecto | Patrocinador |
| Fecha: 11/11/2019 | 11/11/2019 |